

第3回 運営推進会議 令和5年9月

(令和4年10月～令和5年9月分)

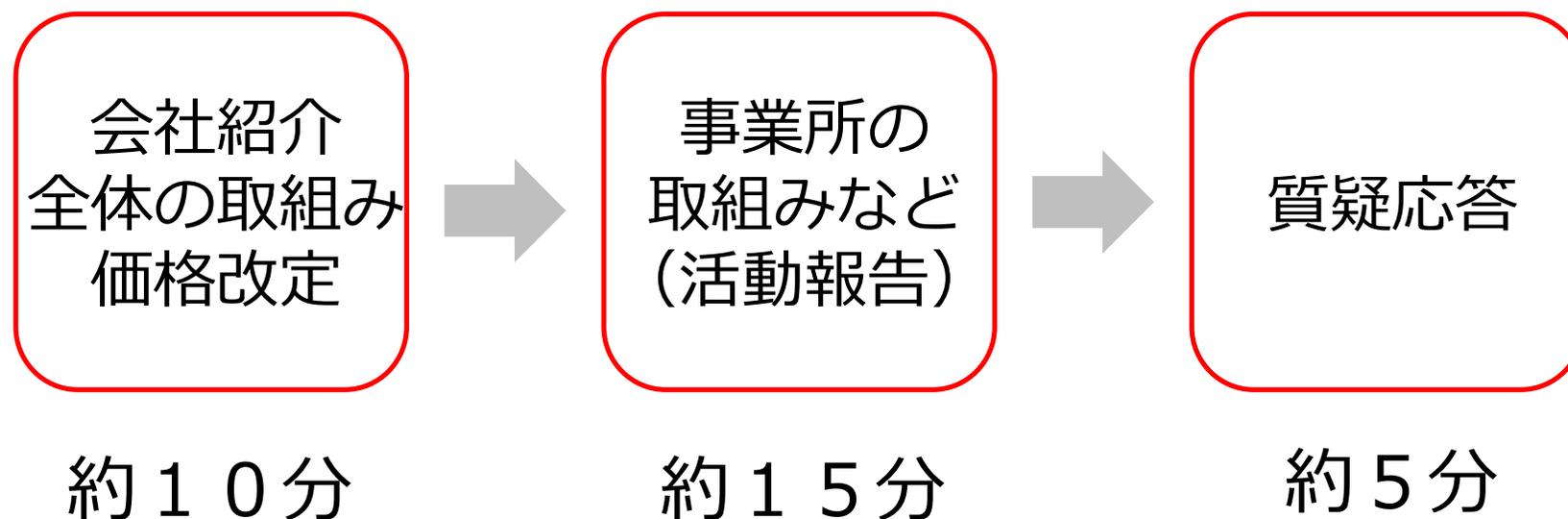
アイディアリズム株式会社

デイサービスプラスワ

写真撮影時のみマスクを外させていただきました。

+ = プラスワ (1-1) 本日の流れ スケジュール

運営推進会議 約 30分



+ = プラスワ (1-2) 会社 沿革

●平成30年11月 アイディアリズム株式会社 創業

令和
3年

3月 デイサービスプラスワ 開業
8月 ケアプランセンタープラスワ 開業
9月 「通常規模」⇒「地域密着型」へ移行



デイサービスプラスワ(佐沼光ヶ丘)

令和
4年

5月 デイサービスプラスワ中田 開業



デイサービスプラスワ中田

令和
5年

7月 ケアプランセンタープラスワ 移転開業



ケアプランセンタープラスワ

+ = プラスワ (1-3) 代表者 プロフィール

大崎市古川生まれ

《学歴》

東北学院高等学校 卒業

宮城大学 事業構想学部 事業計画学科 卒業

《職歴》

平成19年 4月 セキスイハイム東北株式会社 入社

展示場勤務にて、戸建て住宅を接客、販売。

平成22年 3月 株式会社JR東日本ステーションリテイリング（現：JR東日本リテールネット） 入社

4年間はエキナカ商業施設「ecute大宮」の運営に携わり、食品や雑貨の催事、カフェ店舗を担当。

1年間は本社営業本部にて管理業務のほか、エキナカの免税対応を推進。

平成27年 3月 「デイサービス自遊館」を開業

開業の為に地元にUターンし、開所後1か月目より管理者として従事。

平成31年 1月 株式会社ウィンズ 入社

デイサービスの集客や管理業務全般を担当。

令和2年 1月 有限会社穂乃香 入社

保育施設の連携推進員。また、介護事業、障害事業の補助的業務を担当。



+ = プラスワ (1-4) 介護への私の考え方

- 仕事とは「自分磨き」

介護力 = 人間力

令和5年1月から
動画研修をスタート

- サービス業としてお客さまの期待に応える

期待を超える

家族様のLINE
業務品の販売
介護シューズの販売

プラスワ (1-5) 価格改定 (令和5年11月ご利用分より)

改定は「宿泊サービス」に関する部分です。

主な改定箇所

改定の内容	備考
月額の利用料金	変更
一時帰宅、外出に関する利用料金の計算方法	追記
月途中からの利用に関する利用料金の計算方法	追記
個室使用料	変更
通院同行費	変更
入院された場合の継続利用に関する内容	追記
サービスの利用に関する留意事項	追記
サービスの利用中止となる場合	追記

※詳細については別添の重要事項説明書などをご確認ください。

プラスワ (2-1) 事業運営の基本方針

プラスワとは？

BRAND LOGO STORY

プラスワは足し算すること、プラスに考えることなどの表現がある「**plus(プラス)**」と自分をもっている、個性があるなどの意味から「かっこいい」という意味で一般に使われるようになった表現の「**swag(スワッグ)**」を合わせた造語です。

また、漢字の「**和**」を足すこと。「和」は「人の和」、「家族の和」と使われるように、仲よくすること。互いに相手を大切にし、協力し合う関係にあることを意味します。さらに、「和」には和らぐ(やわらぐ)、和む(なごむ)という読み方もあります。

足し算の「**和**」を求めるとき、例えば、「いちたすいち(1 + 1 =)」とすることから、プラス「+」とイコール「=」をロゴデザインに込めました。

$0 \times 1 = 0$ ですが、 $0 + 1 = 1$ 。
ゼロからイチを生み出すのは、掛け算ではなく、足し算です。
私たちのひとつひとつのプラスが、地域のみなさんのワ(和)となるように、「プラスワ」は活動します。

+ = プラスワ (2-1) 事業運営の基本方針

運営の方針

重要事項説明書では、以下のように説明させていただいております。

・地域密着型通所介護の提供に当たっては、事業所の従業者は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の世話及び機能訓練の援助を行うことによって、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ります。

・事業の実施に当たっては、関係する市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、地域の保健医療・福祉サービスを提供する者との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

ポイント

- | | | |
|----------|---|---|
| 限られたスペース | ⇒ | 少人数のコミュニティで、皆が顔見知り、仲良く活動できる。 |
| 一般浴槽 | ⇒ | 介助者以外は裸を見られず、落ち着いて入浴できる。
機械浴の必要ない元気な方が集まる。 |

事業の目的

認知症があっても、元気に活動されたい方に、楽しい場（サービス）を提供し、イキイキと生活していただくこと。

+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

年間行事 (予定)

春

3月…ひなまつり
4月…お花見
5月…端午の節句、母の日

夏

6月…父の日、家庭菜園づくり
7月…七夕、やさい収穫
8月…夏祭り

秋

9月…お月見、敬老の日
10月…ハロウィン
11月…紅葉見学

冬

12月…クリスマス会、正月飾り
1月…新年会
2月…節分

+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

主な活動写真

お花見



平等沼ふれあい公園にて



志津川湾ドライブツアー



柳津虚空蔵尊



道の駅へ外出



+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

毎月の行事

①お誕生日会
など

HAPPY
BIRTHDAY



母の日

父の日



②カレンダー作り



てるてる坊主



ひまわり



端午の節句



さくら

花火と浴衣



③季節の製作物 (工作)



コスモス



鯉のぼり



風鈴



アジサイと蛙



七夕

+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

プラスワ日常の様子



身近にある物で
輪投げやボーリングで
より楽しい時間！



機能訓練を兼ねて、コーヒー豆を手動のミルで挽いていただいております。



coffeeday

完成したら
はい、チーズ！



+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

食事写真



にぎり寿司(母の日)



お花見弁当



うな重



柏もち
(5月)



アイス(8月)



お好み焼き(6月)



冷やし中華



カレーライス



七夕そうめん

冷たいラムネ

お彼岸で
おはぎ



+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

夏祭り



金魚すくい、ラムネ
わくわくの
千本引き!(^^)!



童心にかえって、それ!



大きなお好み焼き!
うまくひっくり返せるかなあ



この日のために
ボランティアさんが
訪問していただきました



屋台風弁当
人気は焼きそば

+ = プラスワ (2-2) 活動状況報告

敬老会 soeru 様にて

店内



塩さわらのソテー



かぼちゃのスープ
ジャガイモとチーズのガレット
ゴーヤきんぴら



コーヒー&ケーキ

+ = プラスワ (2-3) ヒヤリハット、事故、苦情報告

令和4年10月以降の件数

	R410月	11月	12月	R51月	2月	3月	合計
ヒヤリ	1	2	1	7	4	6	21
事故	3	0	1	4	2	1	11
苦情	0	0	0	0	0	0	0

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
ヒヤリ	2	2	0	0	0	0	4
事故	2	7	2	2	2	0	15
苦情	0	0	0	0	0	0	0

+ = プラスワ (2-3) ヒヤリハット、事故、苦情報告

事故の時間帯別分析(令和4年10月~令和5年9月)

	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	0:00
10月	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2月	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
4月	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	3	0	2	1	1	3	2	1	2	0	3	2	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0

利用者が一斉に動き出し、手薄になりやすい時間帯に発生している

+ = プラスワ (2-3) ヒヤリハット、事故、苦情報告

事故の種類別分析 (令和4年10月～令和5年9月)

転倒、転落が圧倒的に多い

詳細内容を確認すると
自分でベッドから転落してしまう
ケースが多い。

	外傷	転倒	衝突	転落	火傷	異食	離設	感染	誤嚥	誤薬	急変	対人トラブル	その他
10月	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
4月	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	1	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	14	0	6	1	2	0	0	0	1	0	0	0

+ = プラスワ (2-3) ヒヤリハット、事故、苦情報告

事故の発生場所別分析 (令和4年10月～令和5年9月)

	ホール	廊下	トイレ(ホール)	居室	トイレ(居室)	浴室	屋外	事務室	調理室	その他	
10月	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
2月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3月	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
5月	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
7月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	12	0	0	13	0	0	0	0	0	1	0

居室、ホールが多い

まとめ

- ①特定の時間帯に
- ②居室、ホールでの
- ③転落が多い

内容詳細を見ると
全体の1/3が
特定の方に集中していた。

- ・目を離した際に自席から立ち上がる⇒転倒
- ・ベッドから起きようとされ、滑り落ちる⇒転落

対策

- ①夜勤での見回り強化する。
- ②転倒のリスクが高い方はセンサー等の利用を検討する。
- ③職員間の情報共有はICT積極的に活用し、状態把握を的確に実施する。

※夕方～18:30頃までの「遅番」を設定し、事故を減らすことができたと感じています。

プラスワ (2-3) ヒヤリハット、事故、苦情報告

苦情について

令和4年10月～令和5年9月においては
苦情の報告はありませんでした。